ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання електронних комунікаційних послуг

м. Івано-Франківськ **«_____» _____ 20_____ р.**

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЮТІМ" , що є юридичною особою, яка належним чином зареєстрована відповідно до законодавства України, включена до реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/ або послуг за № 2017 , надалі Постачальник електронних комунікаційних послуг або Постачальник, в особі в особі Директора виконавчого Головача Олександра Сергійовича, який діє на підставі протоколу № 39 загальних зборів учасників Товариства з обмеженою відповідальністю «ЮТІМ» від 07 листопада 2023 року, пропонує будь-якій фізичній особі, іменованій надалі Абонентом, (надалі разом – Сторони, а кожна окремо – Сторона), публічну оферту про надання електронних комунікаційних послуг (надалі – Послуги) на наступних умовах:

Терміни та визначення

Абонент – споживач електронних комунікаційних послуг, що отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього Договору, яким передбачається підключення до Електронної комунікаційної мережі Кінцевого обладнання, що перебуває у його власності або користуванні.

Акцепт – повне та безумовне, беззастережне волевиявлення Абонентом умов Публічної оферти та Правил, виконане письмово (у паперовій чи електронній формі за допомогою засобів електронних комунікацій) або в усній формі (що зафіксовано обладнанням Постачальника, або шляхом вчинення ним активних конклюдентних дій. Порядок Акцепту визначений статтею 2 цього Договору.

Веб-сайт Постачальника – офіційна веб-сторінка Постачальника в Інтернет, яка знаходиться за адресою: https://uteam.ua/ та є основним джерелом інформування Абонентів.

Договір – правочин, укладений між Постачальником та Абонентом на умовах Публічної оферти в момент Акцепту Абонентом її умов, у якому міститься інформація про якість, строки, ціну, розрахунковий період та інші умови, за яким Постачальник зобов'язується на замовлення Абонента надавати послуги, а Абонент – їх оплачувати.

Додаткові послуги Партнера – послуги Постачальника, які не входять до складу електронно комунікаційних послуг Постачальника та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.

Електронна комунікаційна мережа – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Електронна комунікаційна послуга (Послуга) – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг.

Заява про приєднання (Замовлення послуги) – документ у письмовому вигляді, який підписується Абонентом одразу після підключення Постачальником Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Постачальника, містить в собі обов'язкові реквізити Абонента, дату та адресу підключення (надання) Послуг та основні технічні характеристики Послуг.

INTERNET або Інтернет – всесвітня інформаційна система загального доступу, а саме – сукупність електронних комунікаційних мереж та засобів для накопичення, обробки, зберігання та передавання даних, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

IP – адреса Абонента – динамічна IP-адреса Абонента, що використовується для передавання даних Абонентом через Електронну комунікаційну мережу Постачальника. Абонент може замовити у Постачальника додаткову послугу «Виділена IP-адреса» (за наявності технічної можливості), яка надається відповідно до його Тарифів.

Кінцеве (термінальне) обладнання — встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Логін — унікальний алфавітно-цифровий набір символів, що ідентифікує користувача комп'ютерної мережі і разом із паролем використовується операційною системою для надання йому дозволу на з'єднання з комп'ютерною системою та визначення його прав доступу до ресурсів мережі. Логін має бути унікальним в межах даної системи.

MAC-адреса – унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

Мережевий ідентифікатор – індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний Кінцевому (термінальному) обладнанню Абонента в Електронній комунікаційній мережі/Інтернеті.

Місце надання Послуг – конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати електронні комунікаційні послуги та яка особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання (замовленні послуги) до Договору.

Особистий кабінет — апаратно-програмний комплекс, вхід на який здійснюється через вебсайт Постачальника.

Підключення (відключення) кінцевого (термінального) обладнання - з'єднання (від'єднання) Кінцевого (термінального) обладнання або абонентського вводу до (від) Електронної комунікаційної мережі та/або блокування логічного та технічного доступу такого обладнання до електронної комунікаційної мережі.

Послуга з доступу до мережі Інтернет – забезпечення можливості з'єднання Кінцевого обладнання споживача (абонента) з Інтернетом (забезпечення можливості доступу до інформаційних і комунікаційних ресурсів Інтернет), включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Електронної комунікаційної мережі.

Постачальник – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Пошкодження електронної комунікаційної мережі — втрата можливості функціонування елементів електронної комунікаційної мережі, пошкодження елементів інфраструктури електронної комунікаційної мережі, що унеможливлює надання кінцевому користувачу послуг з використанням таких елементів або знижує до неприпустимих значень рівні показників якості.

Правила- «Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25 червня 2025 р. № 761

Припинення надання послуг — остаточне припинення Постачальником надання Абоненту однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії Договору або зміни умов Договору, а також у

випадках, передбачених законодавством.

Публічна оферта – пропозиція Постачальника (викладена на веб-сайті Постачальника), адресована невизначеному колу фізичних осіб, укласти договір на визначених умовах.

Пункт закінчення Електронної комунікаційної мережі - місце стику (з'єднання) Електронної комунікаційної мережі та Кінцевого обладнання.

Розрахунковий період – період, який дорівнює календарному місяцю, протягом якого Сторони здійснюють виконання цього Договору.

Скорочення переліку послуг – зупинення Постачальником надання послуг або окремої послуги із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання Абоненту.

Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Постачальником, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

Якість Послуги – сукупність показників якості електронних комунікаційних Послуги, параметрів і рівнів, які характеризують та визначають споживчі властивості Послуги для задоволення потреб Абонента. Показники якості надання Послуги оприлюднені на офіційному веб-сайті Постачальника https://uteam.ua/.

Інші терміни в цьому Договорі вживаються у значеннях, що використовуються в Законі України «Про електронні комунікації», Правилах, законах України «Про захист прав споживачів», «Про захист персональних даних».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Постачальник зобов'язується надавати Абоненту на платній основі електронні комунікаційні послуги з використанням відповідних стандартів і технологій (далі – Послуги) відповідно до Тарифів або Тарифних планів із числа установлених Постачальником (далі – Тарифи), а Абонент користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору, Тарифів, Умов надання електронних комунікаційних послуг Постачальника (далі – Умови), інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій. Надання Послуг починається після повної сплати Абонентом оплати за перший Розрахунковий період щодо замовлених Послуг при підключенні до Електронної комунікаційної мережі Постачальника (далі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення Тарифів,

1.2. Послуги за цим Договором надаються цілодобово сім днів на тиждень, якщо інше не визначено домовленістю між Сторонами.

1.3. Вимоги до якості Послуг по даному Договору визначаються як такі, які повинні відповідати звичайним вимогам, які пред'являються до таких Послуг, загальним критеріям якості. Технічні характеристики та параметри, що використовуються для надання Послуг за Договором встановлені в Умовах та Заяві про приєднання (замовленні послуги) .

1.4. Фактичне отримання Абонентом певної Послуги та користування нею означає, що така Послуга була замовлена Абонентом з урахуванням, в т.ч. положень невід'ємних частин Договору.

1.5. Тимчасове припинення чи інше обмеження Постачальником в наданні Послуг допускається в порядку, встановленому чинним законодавством України та Договором.

1.6. Послуги надаються Абоненту за адресою, зазначеною у Заяві про приєднання (замовлення послуги) до цього Договору.

2. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

2.1. До укладення Договору, Абонент самостійно знайомиться з інформацією про Послуги та їх вартість, умовами Договору, умовами обслуговування та технічної підтримки, про порядок зміни умов надання, скорочення переліку послуг та припинення їх надання, а також іншою інформацією, яку, відповідно до

п. 16-17, 19, 24 Правил, Постачальник оприлюднює на вебсайті https://uteam.ua/

2.2. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору шляхом надання Постачальнику заповненої та підписаної Заяви про приєднання (замовлення послуги) до цього Договору, яка після її отримання Постачальником стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг Постачальника. Заява про приєднання (замовлення послуги) до Договору заповнюється у письмовій формі і подається Постачальнику в офісі Постачальника або представнику Постачальника під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до Електронної комунікаційної мережі. Ця Заява про приєднання (замовлення послуги) може бути заповнена та направлена Постачальнику в т.ч. і будь-якими засобами електронного зв'язку.

2.3. Реєстрація Абонента в мережі здійснюється шляхом надання унікального вхідного імені і паролю (ідентифікатори доступу), за якими ведеться ідентифікація входжень в систему.

2.4. Абонент, який вчинив зазначені вище дії та приєднався до цього Договору, цим підтверджує, що він ознайомлений та погоджується з умовами цього Договору.

2.5. Договір вважається укладеним, якщо Абонент висловив свою безсумнівну та добровільну згоду на його укладення.

3. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Умови надання Послуг:

3.1.1. Замовлення Абонентом Послуг в зоні надання Постачальником таких Послуг і наявність у Постачальника технічної можливості надання Абоненту Послуг.

3.1.2. Укладення Абонентом з Постачальником цього Договору.

3.1.3. Використання Абонентом для отримання Послуг налаштованого Кінцевого обладнання та програмного забезпечення.

3.1.4. Оплата Абонентом Послуг Постачальника та оплату замовлених додаткових Послуг.

3.1.5. Реєстрація Абонента в мережі із використанням Мережевих ідентифікаторів Абонента.

3.2. Постачальник розпочинає надання Послуг Абоненту після виконання Абонентом умов надання Послуг, підключення Кінцевого обладнання Абонента до обладнання Постачальника, надання Мережевих ідентифікаторів Абоненту.

3.3. Постачальник надає Абоненту Послуги за часовою схемою: цілодобово, протягом строку дії цього Договору, відповідно до параметрів замовлених Абонентом Послуг.

3.4. Абонент замовляє Послуги у порядку, передбаченому цим Договором.

3.5. Постачальник здійснює облік наданих Послуг та здійснених Абонентом оплат за такі Послуги.

3.6. Технічні характеристики Послуг відповідають замовленим Абонентом параметрам Послуг.

3.7. Умови, порядок та строки припинення надання Послуг (окремих їх видів) та відновлення їх надання, зокрема:

3.7.1. Абонент має право на тимчасове припинення надання Постачальником Послуг на строк який був повідомлений Абонентом. При цьому, абонентна плата за погоджений період не нараховується.

3.7.2. Постачальник має право припинити, у встановленому законодавством порядку, надання Послуг у разі, якщо протягом 10 (десять) днів після відправлення Абоненту повідомлення на номер телефону вказаний у Заяві про приєднання (замовленні послуги), про кінцевий строк оплати не надійшло підтвердження про оплату.

3.7.3. Постачальник має право припинити надання Послуг Абоненту на час запланованого профілактичного обслуговування мережі (профілактичних, ремонтних чи інших робіт) попередньо сповістивши про це Абонента шляхом розміщення на Сайті Постачальника, не менше ніж за 3 (три) календарних дні до початку проведення таких робіт.

3.7.4. Постачальник має право припинити надання Послуг Абоненту у випадку порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання, в т.ч. й для надання Послуг третім особам, а також виявлення фактів несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання електронних комунікаційних мереж або технічних засобів Постачальника.

3.8. Порядок і строки інформування Постачальником Абонента:

3.8.1 Постачальник інформує Абонента про зміну Переліку Послуг та а Послуги шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника або у інший спосіб що не суперечить законодавству України не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до введення таких змін у дію.

3.8.2.Постачальник інформує Абонента про перерви у роботі електронних комунікаційних мереж на час запланованого профілактичного обслуговування мережі шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника або в інший спосіб що не суперечить законодавству України до початку проведення таких робіт.

3.8.3. Постачальник інформує Абонента про аварії на електронних комунікаційних мережах та орієнтовні строки відновлення надання Послуг шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника, коли Постачальнику стало відомо про виникнення аварії на електронних комунікаційних мережах або по телефону у разі звернення Абонента.

3.8.4 Постачальник інформує Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг відповідно до законодавства, припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства, вимоги щодо підключення та використання Кінцевого обладнання, умови отримання або припинення надання Послуг у випадку надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану тощо, зону надання Постачальником Послуг, іншу інформацію шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Постачальника у строки, передбачені законодавством.

3.9. В приміщенні Абонента монтажно-кабельні роботи по Підключенню кінцевого обладнання проводяться працівниками Постачальника у попередньо визначений день.

3.10.Відповідно до умов Договору Постачальник забезпечує Абоненту швидкість передачі даних, відповідно до показників, встановлених центральним органом виконавчої влади у сферах електронних комунікацій та радіочастотного спектра для універсальної електронної комунікаційної послуги.

3.11.У разі припинення надання Послуг із застосуванням кінцевого (термінального) обладнання, наданого в користування Абоненту Постачальником на час дії Договору, питання щодо повернення Абонентом такого обладнання вирішується відповідно до умов Договору з дотриманням вимог законодавства.

3.12.Постачальник може забезпечувати Абоненту можливість замовлення додаткових послуг, що надаються Партнерами Постачальника. Додаткові послуги не входять до складу електронних комунікаційних послуг Постачальника та замовляються Абонентом окремо. Умови надання, перелік та вартість відповідної додаткової послуги визначаються її надавачем (Партнером) та доводяться до відома Абонента до моменту її замовлення. У разі зміни вартості такої послуги Постачальник повідомляє Абонента про відповідну зміну. Замовлення та підключення додаткової послуги здійснюється виключно за волевиявленням Абонента у спосіб, передбачений умовами відповідної послуги.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Постачальник має право на:

4.1.1. Провадження господарської діяльності з надання Послуг у порядку, визначеному законодавством у сфері електронних комунікацій.

4.1.2. Припинення діяльності з надання Послуг відповідно до законодавства або часткове припинення діяльності з надання Послуг, або певного їх виду, або на певній території відповідно до Закону.

4.1.3. Скорочення переліку або припинення надання Послуг Абоненту у разі порушення ним цього Договору або законодавства у сфері електронних комунікацій.

4.1.4. Проведення профілактичних, ремонтних чи інших робіт електронних комунікаційних мереж та іншого обладнання, що використовується для надання Послуг, з повним або частковим обмеженням надання Послуг що призведе до скорочення переліку послуг більш як на одну добу, а також орієнтовні строки поновлення надання послуг - не пізніше ніж за три календарних дні до початку їх виконання.

4.1.5. Змінювати та встановлювати Тарифи на оплату Абонентом Послуг, розмістивши повідомлення про це на Сайті Постачальника, не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх запровадження. У випадку непогодження Абонента з новими Тарифами він має право достроково припинити дію Договору, письмово попередивши про це Постачальника не пізніше ніж за п’ять днів до введення нових Тарифів. У випадку неотримання Постачальником у вказані строки повідомлення про відмову від Договору від Абонента Тарифи вважаються прийнятими Абонентом. Припинення дії Договору за бажанням Абонента відбувається в обумовлені даним пунктом строки. Зміна Тарифів відбувається з 1-го числа місяця, наступного за місяцем розміщення повідомлення на Сайті Постачальника.

4.1.6. У випадку виявлення Постачальником нетипового навантаження на електронну комунікаційну мережу Постачальника (вірусні програми, різкий ріст трафіку Абонента, понад трафік, передбачений Тарифним планом), яке спричинене Абонентом, Постачальник має право обмежити обсяг трафіку або надання Послуг до з’ясування обставин такого навантаження.

4.1.7. Тимчасово припиняти надання Послуг частково (сервіси передачі даних тощо) або повністю у випадках:

(а) несплати або несвоєчасної оплати Абонентом Послуг відповідно до Тарифів чи наявності заборгованості Абонента за отримані Послуги - тимчасово припинити надання Послуг та/або припинити надання Послуг;

(б) використання Абонентом на комерційній основі або у інший спосіб, ніж це передбачено Договором, Тарифами та/або Умовами, свого Кінцевого обладнання в т.ч. й для надання Послуг третім особам тощо;

(в) несанкціонованого втручання Абонента в роботу та/або використання мережі або технічних засобів Постачальника;

(г) отримання письмової заяви чи усного звернення Абонента;

(д) проведення Постачальником ремонтних чи профілактичних робіт;

(е) встановлення факту розсилання Абонентом спаму.

(є) порушення Абонентом вимог законодавства щодо експлуатації Кінцевого обладнання.

(ж) виникнення стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства.

Надання Послуг може бути відновлено після повного усунення Абонентом підстав для тимчасового припинення.

4.1.8. У разі виникнення надзвичайної ситуації, введення надзвичайного чи воєнного стану, стихійного лиха тощо до ліквідації їх наслідків:

встановлювати передбачені чинним законодавством тимчасові обмеження доступу до електронних комунікаційних мереж та надання Послуг;

скорочувати перелік Послуг чи знижувати до неприпустимих значень рівнів показників якості послуг у зв'язку з пошкодженням електронних комунікаційних мереж (невідкладно після настання пошкодження) та орієнтовні строки його усунення, якщо є підстави вважати, що пошкодження мереж не буде усунено протягом однієї доби та інформувати про це Абонента;

у випадках, передбачених п.п. 1 п. 10, п. 49 Правил невідкладно (не пізніше наступного робочого дня з моменту настання підстав) поінформувати Абонента (крім випадків відсутності такої можливості) про застосування обмежень у наданні Послуг, підстави застосування, а також про можливе зниження якості Послуг, обумовлене надзвичайною ситуацією, надзвичайним або воєнним станом.

4.1.9. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

4.2. Постачальник зобов'язаний:

4.2.1. До укладення Договору та під час надання Послуг безоплатно інформувати Абонентів про умови Договору відповідно до Правил, зокрема пунктів 16 – 20, 24 цих Правил, шляхом розміщення такої інформації на веб-сайті https://uteam.ua/.

4.2.2. Надавати Абонентам безоплатні консультації з питань замовлення та отримання Послуг у місцях їх продажу та шляхом забезпечення доступу до інформаційної служби Постачальника за тел:

(067) 555-70-50, (099) 555-70-50

4.2.3. Надавати Абонентам вичерпну інформацію про Тарифи на Послуги, оприлюднювати Тарифи на Послуги не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх зміни.

4.2.4. Надавати Послуги за визначеними рівнями показників якості Послуг відповідно до Договору та нормативних документів у сфері електронних комунікацій. Забезпечити Абоненту швидкість передавання даних з/до Інтернету в межах власної мережі Постачальника, визначену Договором.

4.2.5. Інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до Електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента).

4.2.6. Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг, відключення їх Кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором та законодавством у сфері електронних комунікацій.

4.2.7. Вести облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність.

4.2.8. Забезпечувати правильність застосування Тарифів на Послуги та своєчасне інформування Абонента про їх зміну.

4.2.9. Надавати Послуги у строки, передбачені цим Договором та законодавством.

4.2.10. Направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, абонентської лінії, виконання інших робіт.

4.2.11. Вживати відповідно до законодавства заходів із забезпечення таємниці інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та Послуги, які він отримав чи замовляв.

4.2.12. Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері електронних комунікацій з додержанням вимог Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг.

4.2.13. Нести інші обов'язки відповідно до законодавства.

4.3. Абонент має право на:

4.3.1. Дострокове розірвання цього Договору за умови попередження Постачальника не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до такого розірвання.

4.3.2. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) електронних комунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Постачальником контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

4.3.3. Своєчасне отримання замовлених Послуг встановленої якості.

4.3.4. Безоплатне отримання вичерпної інформації щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг, про зміну умов надання Послуги і тарифів на її надання, щодо можливості та порядку відмови від замовленої Послуги, отримання безоплатних консультацій з питань замовлення, отримання та припинення отримання Послуг.

4.3.5. Отримання від Постачальника відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством.

4.3.6. Обмеження Постачальником доступу Абонента до окремих видів Послуг на підставі його заяви та технічних можливостей Постачальника у встановленому порядку.

4.3.7. Повернення Постачальником невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством.

4.3.8. Відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Постачальником обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством.

4.3.9. Відмову від Послуг у порядку, встановленому цим Договором.

4.3.10. Оскарження неправомірних дій Постачальника шляхом звернення до суду або уповноважених державних органів, позасудовий розгляд спорів регуляторним органом.

4.3.11. Реалізацію інших прав відповідно до законодавства у сфері електронних комунікацій.

4.4. Абонент зобов’язаний:

4.4.1. Сплачувати замовлені Послуги у розмірах, порядку та в строки, встановлені цим Договором та відповідно до законодавства.

4.4.2. Повідомляти у місячний строк Постачальника про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у договорі.

4.4.3. Використовувати кінцеве (термінальне) обладнання, що має документ про відповідність технічним вимогам та/або технічним регламентам у сфері електронних комунікацій, та не здійснювати підключення кінцевого (термінального) обладнання, яке не має документа про відповідність.

4.4.4. Не допускати використання кінцевого (термінального) обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки їх цілісності, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, ускладнювати чи унеможливлювати надання послуг іншим Абонентам.

4.4.5. Не допускати використання на комерційній основі Кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання електронних комунікаційних послуг третім особам.

4.4.6. Утримувати у справному стані Кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.4.7. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Постачальника про тип Кінцевого обладнання, що використовується для отримання Послуг.

4.4.8. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за телефоном, зазначених в статті 10 цього Договору.

4.4.9. Надавати Постачальнику достовірні дані для системи обліку, зокрема, якщо такі дані необхідні для укладення, зміни чи припинення Договору. Повідомляти Постачальнику про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі (проте не пізніше ніж протягом 10 днів з моменту настання таких змін).

4.4.10. Надавати відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідну для укладення Договору та надання Послуг.

4.4.11. Забезпечити уповноваженим представникам Постачальника вільний доступ до Електронної комунікаційної мережі та абонентському відгалуженню з метою їх обстеження, ремонту та технічного обслуговування після надання представниками Постачальника відповідного посвідчення.

4.4.12. Надавати доступ до приміщень Абонента у разі необхідності здійснення підключення обладнання та усунення аварій за поданою Абонентом заявою.

4.4.13. Самостійно вживати всіх необхідних заходів щодо безпечності інформації, яка передається через Інтернет.

4.4.14. Не здійснювати дій, які прямо не заборонені умовами цього Договору, але можуть бути кваліфіковані як втручання в мережу Постачальника.

4.4.15. Не використовувати мережеві ідентифікатори третіх осіб, не фальсифікувати мережеві ідентифікатори, не використовувати неіснуючі мережеві ідентифікатори, не замовляти та не пропонувати розсилання спаму, не розсилати спам, не здійснювати та не сприяти здійсненню будь-яких дій, які заважають роботі інших абонентів та Послуг або нормальному функціонування обладнання Постачальника.

4.4.16. Дотримуватися інструкцій, правил (порядку) користування кінцевим (термінальним) обладнанням.

4.4.17. Утримувати частину абонентської лінії електронної комунікаційної мережі від кінцевого (термінального) обладнання абонента до кінцевих кабельних пристроїв розподільної частини абонентської лінії (розподільної коробки, кабельного ящика тощо) в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки і кінцеве (термінальне) обладнання у справному стані.

4.4.18. Виконувати інші обов'язки відповідно до Закону, Правил, інших актів у сфері електронних комунікацій та цього Договору.

5. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Надання Послуг здійснюється на умовах 100% передоплати за Розрахунковий період, для отримання Послуг Абонент щомісячно до закінчення поточного календарного місяця проводить попередню оплату вартості Послуг за наступний календарний місяць.

5.2. У разі невикористання коштів у повному обсязі протягом Розрахункового періоду вони переносяться на наступний Розрахунковий період.

5.3. Вартість зміни Тарифу оплачується в розмірі встановленому Постачальником згідно Тарифів, які розміщені на Сайті Постачальника.

5.4. Авансові платежі, що надійшли від Абонента, витрачаються на покриття щомісячних витрат згідно обраного Абонентом Тарифного плану.

5.5. Сторони дійшли згоди, що Абонент здійснює оплату Послуг згідно Тарифу та замовлених додаткових послуг, обраного з переліку який встановлений Постачальником та розміщений на Сайті Постачальника.

5.6. Оплата здійснюється перерахуванням коштів на поточний рахунок Постачальника на підставі реквізитів цього Договору, що міститься на Сайті Постачальника чи будь-яким іншим доступним способом відповідно до законодавства.

5.7. У випадку прострочення Абонентом здійснення оплат згідно цього Договору Постачальник має право призупинити надання послуг Абоненту до повної сплати Послуг згідно Тарифу.

5.8. Після погашення Абонентом заборгованості з оплати Послуг, надання яких тимчасово припинено, Постачальник протягом двох робочих днів після погашення заборгованості відновлює надання Послуг, висунувши, за наявності технічної необхідності, вимогу, що стосується повторного підключення.

5.9. Облік обсягу спожитих послуг (трафіка) здійснюється за допомогою засобів Постачальника. Укладаючи цей Договір, Абонент визнає, що він згоден визнавати як цілком вірні дані Постачальника щодо обсягу спожитих послуг. Сторони домовились, що застосування Абонентом власних засобів обліку обсягів отриманих Послуг не відбуватиметься.

5.10. Протягом строку позовної давності після припинення дії Договору, або відмови від передплаченої Послуги за Договором, Постачальник, за письмовою вимогою Абонента, повинен повернути невикористані кошти попередньо сплачені Абонентом. У випадку наявності заборгованості Абонента перед Постачальником поверненню підлягає залишок вказаних коштів після погашення заборгованості та інших грошових зобов'язань, що можуть бути передбачені домовленостями Сторін. Постачальник повинен повернути вказані кошти у строк, що не перевищує 30 календарних днів з моменту отримання письмового звернення Абонента.

5.11. За час, протягом якого Послуги не надавались з вини Абонента, плата за надання Послуг нараховується в повному обсязі.

5.12. Порядок повернення Абоненту коштів у разі ненадання Послуг, у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, надання Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв, та в інших випадках, визначених законодавством регулюються цим Договором та Правилами.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених цим Договором, Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та вимог, встановлених домовленостями Сторін у цьому Договорі.

6.2. Відповідальність за правильне підключення Кінцевого обладнання та налагоджування необхідного програмного забезпечення зі сторони Абонента при самостійному підключенні несе Абонент.

6.3. Постачальник відповідає за збитки, яких зазнає Абонент у результаті неналежного виконання Постачальником обов'язків за Договором, якщо документально доведені прямі винні дії або бездіяльність самого Постачальника. Відшкодування завданих Абоненту фактичних збитків, моральної шкоди, втраченої ним вигоди через неналежне виконання Постачальником умов Договору вирішується в судовому порядку.

6.4. Постачальник не несе відповідальність перед Абонентом за ненадання або неналежне надання Послуг у разі:

- використання Абонентом Кінцевого обладнання, яке не відповідає вимогам законодавства, є несумісним з мережею Постачальника, або порушення вимог інструкцій виробника з використання Кінцевого обладнання;

- несанкціонованого втручання у роботу мереж, пошкодження абонентської проводки, лінії або Кінцевого обладнання, викрадення електронного комунікаційного обладнання чи пошкодження третіми особами лінійних та станційних споруд;

- аварійного відключення електронного комунікаційного обладнання Постачальника від мережі електроживлення, яка знаходиться у зоні відповідальності третьої сторони (Постачальник послуг електроенергії, ЖЕК, ОСББ тощо) через аварію, віялові відключення електроенергії тощо.

- настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), передбачених п.2 ст.14-1 ЗУ «Про торгово- промислові палати в Україні»;

- вини Абонента встановленої Договором та законодавством.

6.5. У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини Абонента та завдання збитків з його вини, витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження, відшкодовуються Абонентом.

6.6. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено дією обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

6.7. Сторони розв'язують всі можливі спірні питання між ними шляхом переговорів та за взаємним погодженням.

7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

7.1. Цей Договір є договором приєднання та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Сайті Постачальника.

7.2. Строк дії цього Договору починається з моменту укладення (дати Акцепту Абонентом) цього Договору та діє протягом 365 календарних днів.

7.3. У випадку, якщо жодна з Сторін не проінформує іншу Сторону про припинення цього Договору за 10 (десяти) календарних днів до дати закінчення строку дії цього Договору, дія цього Договору продовжується на кожні наступні 365 календарних днів на тих самих умовах.

7.4. Постачальник може в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір, які оприлюднюються на Сайті Постачальника за 10 (десять) календарних днів до введення в дію таких змін.

7.5. Якщо Абонент не згоден з внесеними Постачальником змінами в цей Договір, Абонент повинен припинити отримання Послуг, письмово попередивши про це Постачальника. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного строку з моменту оприлюднення на веб-сайті Постачальника інформації про внесення змін до цього Договору продовжує користуватись Послугами, це означає, що Абонент згоден із внесеними змінами в цей Договір.

7.6. Абонент може в односторонньому порядку розірвати цей Договір за умови відсутності заборгованості перед Постачальником, письмово повідомивши Постачальника не менш ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання цього Договору.

7.7. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, залишок невикористаних коштів, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

7.8. У разі порушення Абонентом умов цього Договору та/або законодавства України, Постачальник може призупинити надання послуги.

7.9. Цей Договір достроково припиняє дію у разі виключення Постачальника з реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг у порядку, передбаченому законодавством. У випадку припинення здійснення діяльності у сфері електронних комунікацій Постачальник не менш

ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Постачальника.

8. ОСОБЛИВІ УМОВИ

8.1. Сторони зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за цим Договором, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

8.2. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері електронних комунікацій.

8.3. Визнання недійсним окремих положень цього Договору не тягне за собою недійсність всього Договору. У такому випадку Договір продовжує діяти без урахування недійсних положень, а Сторони вносять необхідні зміни до умов цього Договору.

8.4. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Постачальнику на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, податкових та інших відносин у сфері здійснення діяльності з надання електронних комунікаційних та інших послуг, які регулюються чинним законодавством України, Статутом Постачальника.

8.5. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. ПОРЯДОК ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ)

АБОНЕНТА З ПРИВОДУ НАДАННЯ ПОСЛУГ

9.1. Абонент має право подати до Постачальника звернення (скаргу) з приводу надання/отримання Послуг: письмово шляхом направлення на поштову чи електронну адресу Постачальника, або зателефонувавши за тел. (067) 555-70-50, (099) 555-70-50.

9.2. Отримані від Абонента звернення (скарги) розглядаються Постачальником в порядку, передбаченому Законом, Правилами та Законом України «Про звернення громадян» та, за результатом розгляду, надається письмова чи усна відповідь у встановлені законодавством строки.

Телефон для реєстрації пошкоджень, звернень та заяв: (067) 555-70-50, (099) 555-70-50 **.**

Звернення Абонента про пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій Постачальника приймаються телефоном цілодобово (24/7).

9.3. Розгляд питань щодо захисту законних інтересів Абонента, в т.ч. позасудове вирішення спорів, здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв’язку, офіційний веб-сайт https://nkek.gov.ua/.

9.4. Абоненти під час отримання Послуг мають право на захист своїх прав відповідно до законодавства, в тому числі шляхом звернення до суду чи інших органів державної влади відповідно до їх компетенції.

10. РЕКВІЗИТИ

ТОВ «ЮТІМ»
Юридична адреса: 76009,
м. Івано-Франківськ, вул. Молодіжна, 52
Поштова адреса: 76031,
м. Івано-Франківськ, вул. Тролейбусна, 2а
Код ЄДРПОУ 35022211
Банківські реквізити:
Рахунок (IBAN) UA57 305299 00000 2600302 5504741

у АТ КБ «ПРИВАТБАНК»,
МФО 336677
Адреса веб-сайту: https://uteam.ua/
тел. (099) 555 70 50 (067) 555 70 50
e-mail: info@uteam.ua
Постачальника включено до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг № 2017
Податковий статус: загальна система оподаткування